



PARA REALIZAR TU DEVOLUCIÓN, SIGUE ESTOS PASOS:

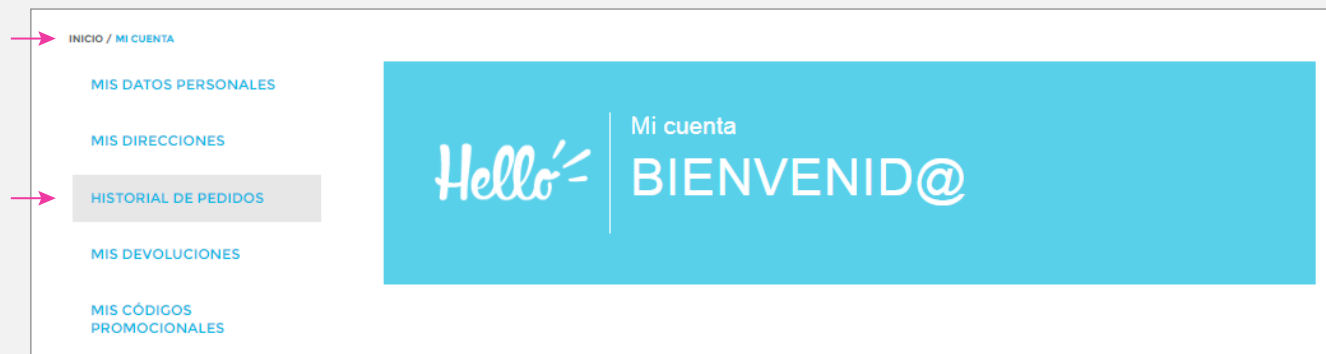
¿HAS HECHO TU PEDIDO COMO **INVITADO**?



- 1 Envíanos un email a hola@tuctuc.com indicando tu **nº de pedido** y las **referencias** que deseas devolver.
- 2 Registraremos la devolución y solicitaremos a nuestro transportista que pase a recogerla en la dirección donde se realizó el envío. *El tiempo de recogida dependerá de la empresa de transporte, cualquier demora es ajena a tuc tuc.*
- 3 Cuando recibamos la mercancía en nuestras instalaciones, te reembolsaremos el importe de los artículos devueltos en la **misma forma de pago** en la que realizaste tu pedido.



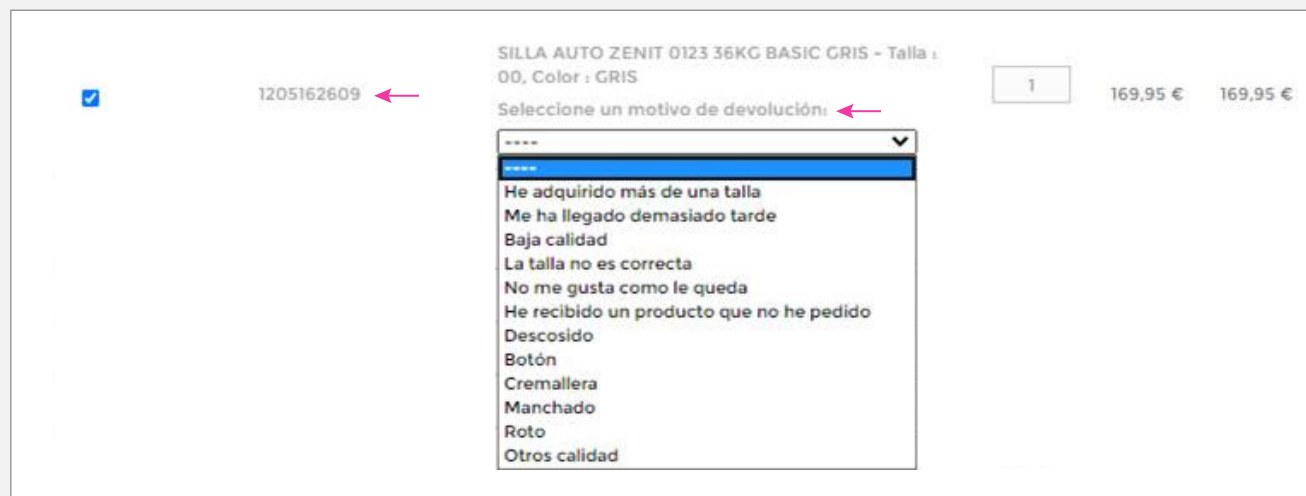
1 Accede a **MI CUENTA** ▶ **HISTORIAL DE PEDIDOS**



2 Elige el pedido que quieres devolver **¡IMPORTANTE!** Pulsa sobre la referencia del pedido y te aparecerá el detalle **AL FINAL DE LA PÁGINA** (debajo de todos los pedidos).



Solicita la devolución dentro de tu pedido, marca el check de las referencias que quieres devolver y pulsa en el botón azul **Enviar Devolución**, aparecerá tu número de Devolución.



- 4** Si deseas cambiar alguna prenda por otra talla, haz clic en **Comentario** e indica la talla que deseas.
▶ **Servicio desactivado temporalmente por razones sanitarias.**

Devolución de mercancía

Si desea adjuntar algún mensaje en la devolución hágalo a continuación

[Enviar devolución >](#)

- 5** Empaqueta los artículos en su caja original indicando el **número de Devolución**.
- 6** Entrega el paquete a la empresa de transporte que pasará a recogerlo.
El tiempo de recogida dependerá de la empresa de transporte, cualquier demora es ajena a tuc tuc.
▶ **Servicio desactivado temporalmente por razones sanitarias:** En caso de que hayas solicitado el cambio de un artículo por el mismo en otra talla, el transportista te entregará el nuevo en el momento de la recogida del artículo.
- 7** Cuando recibamos la mercancía en nuestras instalaciones, te reembolsaremos el importe de los artículos devueltos en la **misma forma de pago** en la que realizaste tu pedido.